



Ministerul Educației și Cercetării Științifice
Inspectoratul Școlar Județean Cluj
Colegiul Tehnic "Ana Aslan" Cluj-Napoca
Str. Decebal nr. 41, tel. 0264/530507
E-mail: colegiul_anaaslan@yahoo.com

Nr. _____/_____

Aprobat în Consiliul de Administrație din data de _____

STRATEGIA

COMISIEI PENTRU EVALUAREA ȘI ASIGURAREA CALITĂȚII

I. MOTIVAȚIA

Calitatea se produce, se generează permanent, se măsoară și se îmbunătățește continuu, iar organizația furnizoare de educație trebuie să asigure calitatea, să implementeze propriul sistem de management și de asigurare a calității, să se autoevalueze continuu și să propună măsuri de remediere acolo unde este cazul. Școala este responsabilă de asigurarea internă a calității, dar calitatea se asigură prin dialog și pe bază de parteneriat cu toți actorii implicați.

Asigurarea calității învățământului preuniversitar este:

- Atribuție fundamentală a Ministerului Educației și Cercetării Științifice;
- Obligație a instituției de învățământ.

Ministerul Educației și Cercetării Științifice colaborează cu Agenția Română de Asigurare a Calității în Învățământul Preuniversitar (ARACIP).

ARACIP realizează și supune aprobării Guvernului României standardele de autorizare, de acreditare și de calitate, precum și metodologiile corespunzătoare aplicării standardelor propuse.

Organizația furnizoare de educație trebuie să:

- ✓ Asigure calitatea;
- ✓ Implementeze propriul sistem de management și de asigurare a calității;
- ✓ Se autoevalueze continuu;
- ✓ Propună măsuri de remediere acolo unde este cazul.

În acest sens la nivelul fiecărei organizații furnizoare de educație se înființează Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC).

Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității (CEAC) funcționează în baza Legii nr. 87/2006 pentru aprobarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 75/2005 privind asigurarea calității educației.

Strategia CEAC se bazează pe Strategia ARACIP pentru perioada 2011-2013, Ghidul Comisiei pentru evaluarea și asigurarea calității în unitățile de învățământ preuniversitar – partea a II-a, Planul de Acțiune al Școlii și planurile manageriale ale tuturor departamentelor și compartimentelor din instituția de învățământ.

Sistemul național de management și de asigurare a calității respectă principiile educației de calitate.

- ✓ Este centrată pe clienții și beneficiarii serviciilor educaționale
- ✓ Este oferită de instituțiile responsabile
- ✓ Este orientată pe rezultate
- ✓ Respectă autonomia individuală și are la bază autonomia instituțională
- ✓ Este promovată de lideri educaționali
- ✓ Asigură participarea actorilor educaționali și valorizarea resursei umane
- ✓ Se realizează în dialog și în parteneriat
- ✓ Se bazează pe inovație și pe diversificare
- ✓ Abordează procesul educațional unitar, în mod sistemic
- ✓ Are ca obiectiv îmbunătățire continuă a performanțelor
- ✓ Se bazează pe interdependența între furnizorii și beneficiarii implicați în procesul de educație.

Încrederea în școala și în educația din România este realizabilă doar prin calitate în educație.

Calitatea în educație aduce unității de învățământ prestigiu în plan local, regional, european; prestigiul atrage după sine o poziționare favorabilă concurențial în ceea ce privește finanțarea per elev și implicit obținerea unui scor favorabil când sunt comparate unitățile de învățământ din aceeași categorie.

Calitatea în educație este utilă atât cadrelor didactice cât și elevilor.

Aplicarea principiilor calității pentru cadrele didactice duce la recunoașterea statutului profesional și social, la câștigarea unui capital de încredere din partea elevilor și a părinților acestora precum și la obținerea unui salariu mai bun.

În ceea ce îi privește pe elevi, calitatea în educație este esențială pe termen scurt în alegerea unității de învățământ de prestigiu și pe termen lung pentru dobândirea competențelor necesare în piața muncii și în domeniul universitar.

II. SCOP

Îmbunătățirea calității educației, definită ca ansamblului de caracteristici ale programului de studiu, prin care sunt îndeplinite așteptările beneficiarilor precum și standardele de calitate.

III. OBIECTIVE

- Ameliorarea calității educației prin strategii optime
- Producerea/aplicarea/verificarea mecanismelor procedurale de evaluare, control, asigurare și îmbunătățire a calității
- Producerea și diseminarea informațiilor despre calitatea educației
- Protejarea beneficiarilor de educație
- Crearea unei culturi a calității la nivelul instituției

IV. METODE DE CULEGERE A DATELOR

Observarea – ghiduri de observație, fișe și alte instrumente de evaluare;

Ancheta – chestionare, ghiduri pentru interviuri;

Analiza documentelor – fișă de analiză a documentelor școlii, a rapoartelor scrise

V. PROCEDURI

- ✓ Observare
- ✓ Feed-back
- ✓ Chestionar
- ✓ Sondaje
- ✓ Studii
- ✓ Analize
- ✓ Autoevaluare

- ✓ Evaluare
- ✓ Concentrare

VI. INSTRUMENTE UTILIZATE

- ✓ Fișe și alte instrumente de autoevaluare
- ✓ Declarații de intenție ale comisiilor de specialitate din școală
- ✓ Chestionare
- ✓ Ghiduri pentru interviuri
- ✓ Ghiduri de observație
- ✓ Diferite tipuri de proiecte
- ✓ Rapoarte scrise
- ✓ Diferite fișe de apreciere
- ✓ Plan operațional
- ✓ Fișe de analiză a documentelor școlii
- ✓ Obiecte concrete: rezultate ”materiale” ale proiectului
- ✓ Documente de politică educațională elaborate la nivel național, regional și local
- ✓ Standarde, metodologii, ghiduri de bune practici, alte instrumente privind evaluarea instituțională și asigurarea calității, elaborate la nivel național, regional sau local.

VII. DOCUMENTE ELABORATE

- ✓ Planul operațional
- ✓ Fișe și alte instrumente de autoevaluare
- ✓ Chestionare și ghiduri
- ✓ Raportul de autoevaluare instituțională
- ✓ Manualul calității
- ✓ Manualul de proceduri
- ✓ Planuri de îmbunătățire

VIII. MODALITĂȚI ȘI PROCEDURI DE ÎMBUNĂȚIRE A CALITĂȚII

Îmbunătățirea calității este reprezentată de activitățile desfășurate în vederea îmbunătățirii rezultatelor, pentru satisfacerea cerințelor clienților, în condiții de eficiență maximă.

Scopul urmărit este acela de a obține un nivel al calității superior celui planificat, prevăzut în standarde sau specificații. Pentru aceasta este necesar ca toate funcțiile managementului calității să se desfășoare corespunzător.

Având în vedere că această funcție este poate cea mai importantă în cadrul unui sistem de management al calității, organizațiile care doresc să implementeze un astfel de sistem trebuie să țină cont de:

- Menținerea unui stil de management participativ, favorabil îmbunătățirii calității;
- Promovarea valorilor, atitudinilor și comportamentelor care stimulează îmbunătățirea calității;
- Stabilirea politicii în domeniul calității și a unor obiective clare privind îmbunătățirea continuă;
- Încurajarea unei comunicări reale și a muncii în echipă;
- Recunoașterea succeselor și a realizărilor;
- Formarea și educarea în spiritul îmbunătățirii calității prin realizarea așa numitei ”culturi a calității” în cadrul organizației.